

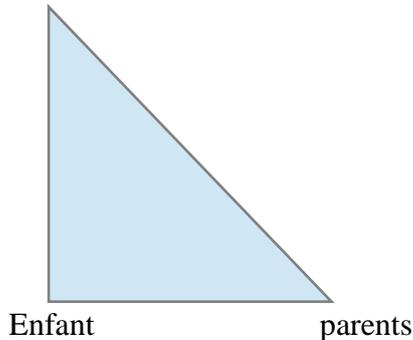
## CONFERENCE : ACCUEILLIR UN ENFANT ET SA FAMILLE

### INTRODUCTION : JEAN EPSTEIN

Le rôle de l'assistante maternelle : accompagner des enfants et des familles

#### **Le triangle de la confiance**

Assistante maternelle



#### **Les difficultés du triangle**

- culpabilité des parents
- rapport avec les parents

« L'assistante maternelle doit être vigilante aux besoins de l'enfant et aux besoins et demandes des parents ».

« Aucun enfant ne confond sa mère avec une autre femme »

« Il est important qu'un enfant s'ennuie, il faut le laisser ne rien faire »

**MICHEL DELAGE** Psychiatre, thérapeute familial spécialiste de la famille

L'attachement

« L'attachement vient de l'autre et non de la culture et il se fait tout au long de la vie »

Tout au long de l'existence, un être humain a besoin des autres pour se construire.

Une famille = groupe d'attachement.

L'assistante maternelle = figure secondaire d'attachement de l'enfant.

L'attachement c'est ce qui va permettre à l'enfant de mieux percevoir à quoi correspond le fait que parfois il peut se sentir bien ou mal. C'est un apaisement des émotions négatives et la stimulation des émotions positives. Le père est souvent un apaisement des émotions négatives alors qu'une mère est plus enveloppante, apaisante.

Très important pour l'assistante maternelle de s'intéresser aux 2 parents et s'intéresser à la place que chacun occupe vis-à-vis d'elle et de l'enfant.

**MARIE PAUL THOLLON BEHAR** Psychologue du développement, docteur en psychologie

Travailler avec les parents : les nouvelles missions des assistantes maternelles

#### **Accueillir les parents**

Ils sont tous différents, il faut tenir compte :

- du désir d'enfant à la réalité du parent accueilli
- une histoire particulière
- des différences culturelles
- une plus ou moins grande proximité avec la culture pédiatrique
- des attentes différentes vis à vis de l'ass mat

\* parents élèves : parents peu sûr d'eux en attente de conseils des autres

\* parents exigeants : à la recherche d'une plus value dans l'accueil

\* parents autonomes : parents qui laissent faire, pas besoin de conseil.

## Attitudes et missions des professionnels dans la relation aux parents

- **établir une relation de confiance** : la communication est très importante. L'assistante maternelle doit elle aussi avoir confiance aux parents.  
« Tout se joue dans les 1ers moments de la rencontre téléphonique ou visuelle avec les parents »
- **accompagner la parentalité** : la responsabilité des parents.  
Les parents ont parfois besoin d'être aidé, rassuré = renforcer les compétences parentales avec une attitude non jugeant = être dans l'écoute et leur donner confiance.  
Faire la différence entre une attitude professionnelle (non jugement) et une attitude personnelle.  
Le jugement ne sert pas à faire avancer les choses.  
Attention : les parents sont compétents, on ne change pas un parent même si on peut avoir un jugement différent d'eux.
- **Se situer dans une coéducation** : l'éducation se fait ensemble mais les parents restent les éducateurs principaux.  
Les parents peuvent avoir raison : comprendre pourquoi les parents ont certaines demandes vis-à-vis de l'assistante maternelle, écouter le parent et expliquer pourquoi elle fait de cette façon.  
Objectif = intérêt de l'enfant.

## Difficultés pour assurer ces missions

- question du salaire
- relation employeur-employé
- relation affective autour de l'enfant et dans la relation aux parents
- gestion de plusieurs parents avec des attentes différentes
- la dimension personnelle et ses propres valeurs      ⇒ comment garder une attitude Professionnelle

## Les conditions de la mise en œuvre des missions dans la relation avec les parents

- projet d'accueil      ⇒ définir ses valeurs et ses pratiques
- si possible se choisir sur des bases de valeurs éducatives communes
- se former à la relation parent / salarié
- rencontrer d'autres professionnels : analyse de la pratique professionnelle, relais assistantes maternelles

## Conclusion

- *assurer ces missions vis à vis des parents*
- *un enjeu pour l'enfant*
- *un atout pour les parents*
- *valorisation des assistantes maternelles*

**NICOLE PRIEUR** Philosophe, psychologue et thérapeute familiale

L'argent : quel enjeu dans la famille ?

## Question argent

L'argent est

- à la fois un trésor car essentiel
  - à la fois un poison car influe sur les relations
- } Dans une famille

Argent : - tabou dans la sphère privée  
- roi dans la société

« L'argent est au service de l'avoir et du bien être, au service de la relation et parfois source de rupture.  
L'argent dans la famille a une valeur symbolique relationnelle et met en place des relations

*Les parents donnent aux enfants sans compter qui eux comptent ce qu'ils n'ont pas reçu.*

### Grandir c'est trahir

- on ne peut pas redonner à la mesure de ce que l'on a reçu  
« Devenir soi, c'est reconnaître que l'on ne peut pas rendre tout ce que l'on a reçu »
- on ne peut pas répondre à toutes les attentes

*On équilibre les choses non pas en redonnant ce qu'on a reçu mais en redonnant à d'autres personnes*

Ce qui se donne dans une famille est immatériel donc incalculable comme le soin, l'amour, la sécurité.  
Quand un couple se forme l'argent est tabou.

Quand le bébé arrive, la question de l'argent est mise sur la table (travail ou pas, argent nécessaire)

L'assistante maternelle apporte la sécurité, apporte l'immatériel.

Le salaire libère les parents d'une trop grande redevabilité

Dans une relation de confiance on n'attend pas des autres ce qu'ils ne peuvent pas nous donner

L'argent permet de poser une limite dans une trop grande implication

### Besoin de reconnaissance

- position passive = attendre la reconnaissance des autres, je me construis dans le regard des autres
- je vais vers l'autre et je le reconnais
- on se regarde et on se considère mutuellement
- important de se reconnaître soi-même, se dire de quoi nous sommes capables.
- reconnaître ce que l'on a reçu : gratification

### Conclusion

*Vous devez être maternante sans être une mère toute en étant maternelle.*

*Vous comptez et vous savez aimer en même temps et on peut compter sur vous*

*Les assistantes maternelles sont des femmes de cœur.*

**STEPHANIE LIPI** Assistante maternelle qui a fait la formation Boris Cyrulnik

*Le positionnement professionnel de l'assistante maternelle dans la relation avec les parents*

« L'enfant est une œuvre collective »

« Travailler avec le parent, c'est œuvrer à la construction de l'enfant »

-Un enfant sécure est un enfant curieux, autonome, qui a confiance en lui ≠ un enfant insécure est un enfant collé à l'adulte, peu confiant en lui, dispersé.

-Il faut avoir tout le temps positif sur l'enfant : **être un phare pour lui, accepter ce qu'il est.**

Il faut lui donner l'envie de grandir et de développer ses compétences. Ne pas vouloir lui apporter une réponse tout de suite mais le laisser trouver ses solutions.

-Important de **verbaliser les émotions de l'enfant** (ex : au lieu de lui dire « tu n'es pas bien, tu es agité » lui dire « j'ai l'impression que tu n'es pas bien aujourd'hui, tu es de mauvaise humeur ? »

-Dire à l'enfant ce qu'il doit faire plutôt que lui dire ce qu'il ne doit pas faire.

### Il faut tenir compte de :

- **la dimension collective**

\* attachement (s'attacher pour se détacher)

\* acceptation (se sentir aimé, aimer, développer confiance et estime de soi)

\* investissement

- **la dimension cognitive**

\* stimulation (jouer en lui apprenant)

\* expérimentation (agir sur le monde pour développer son intelligence)

\* renforcement (le motiver)

- **la dimension sociale**

\* communication (parler, se faire comprendre)

\* considération (se construire en tant qu'individu)

\* structure (les règles, les limites)

- la dimension idéologique
- \* transmettre des valeurs

### Conclusion

*Connaitre ses limites professionnelles et les accepter : l'enfant subit toujours des conséquences de conflits entre adultes*

*Le mieux pour les assistantes maternelles, ne correspond pas toujours au mieux des parents..*

*Ne jamais sous estimer le pouvoir qu'on les mots sur le jeune enfant en construction*

**VANESSA GUIGNOUARD** Animatrice relais assistantes maternelles

Le RAM, les assistantes maternelles et les enfants

### Accueillir un enfant c'est :

- répondre à ses besoins affectifs
- observer l'enfant avant de lui dire « non »
- être bienveillante envers soi
- accueillir un enfant c'est accueillir les parents : être bienveillant, construire une relation avec des valeurs communes.
- cohérence si possible des valeurs éducatives

### Conclusion

*Accueillir l'enfant dans les bons et les mauvais moments. Un enfant qui pleure a besoin d'être contenu et rassuré.*

*Etre à l'écoute des enfants et des parents.*

*Toujours recentrer sur l'intérêt de l'enfant.*

*Orienter vers d'autres services (PMI, RAM) si besoin*

**FREDERIQUE HIRN** Psychologue clinicienne. Livre « Eduquer avec bienveillance »

Les relations parents / assistantes maternelles : enjeux de pouvoirs et de compétences.

## **La psychologie clinique**

COMPRENDRE ce qui se joue derrière les comportements

- comprendre la personne en face de nous
- se comprendre soi : oser aller regarder à l'intérieur.

### Relation parents/enfants

Une situation relationnelle complexe

- délégation d'une partie des fonctions parentales
- relation statutaire salarié/employeur
- travail à domicile

### Enjeu de territoire et de compétences

- Importance de déterminer le territoire de chacun
- des enjeux entre parents, enfants et assistante maternelle (moins on a confiance en soi, plus on est susceptible).

### Fonction de délégations

Un terrain sensible de chaque côté

- angoisse des parents (s'ils posent beaucoup de question, ce n'est pas qu'ils n'ont pas confiance c'est qu'ils peuvent être angoissés). Cela ne doit pas être une remise en cause de la professionnelle et de son savoir faire.
- jalousie
- susceptibilité
- méfiance

- maque de confiance en soi
  - besoin d'être rassuré
  - responsabilité
- arrivé à prendre du recul par rapport à certaines attitudes des parents.  
 → être au clair par rapport à ce qu'implique la fonction de délégation  
 Du côté des parents : comment les accompagner  
 Du côté de l'ass mat : savoir se positionner et donner des limites dans la délégation.

### **Enjeu de pouvoir**

Un pouvoir partagé

⇒ L'abus de pouvoir peut exister des deux côtés

Comment prévenir contre les abus de pouvoir

1- le contrat de travail

Engagement juridique mais pas forcément moral

Travail pédagogique à faire pour favoriser engagement moral

2- Construire une relation de confiance où toutes les choses peuvent se dire

Le non respect du cadre n'est pas forcément un abus de pouvoir : importance de la discussion.

3- Savoir recadrer si nécessaire

Le rapport de domination

Un profil de personnalité qui peut être accentué par le statut employeur

« *Le pouvoir d'un individu c'est celui qu'il prend mais aussi celui qu'on lui laisse prendre.* »

### **Ou'est ce qui empêche l'assistante maternelle de se positionner**

- le fait d'être mal à l'aise pour aborder les questions d'argent (honte, culpabilité)
- rapport de soumission à la hiérarchie
- la peur du conflit et de la rupture de contrat

### **Importance de surmonter sa peur et oser dire non**

- attention au sentiment d'impuissance apprise
- reprendre confiance dans son pouvoir d'agir

### **Comment dire ?**

- ne pas attendre la limite de l'explosion pour dire ce qui ne va pas
- ne pas voir la colère comme forcément négative
- intérêt de passer par l'écriture pour poser ce qu'on a à dire

### **Conclusion**

*Eviter les pièges de la relation pour construire*

*Avec les parents*

*UNE RELATION DE CONFIANCE (de belles rencontres)*

*Et pour l'enfant*

*La chance de remplir encore davantage son réservoir de sécurité affective*

### **CONCLUSION: JEAN EPSTEIN**

#### **MOT A RETENIR**

*TRIANGLE DE LA CONFIANCE - COMMUNICATION – CONFIANCE – COMPETENCES – ADAPTABILITE  
 – ACCEPTATION DE LA DIFFERENCE – ADAPTATION- LIMITES – DIFFERENCES – ACCEUIL DES  
 PARENTS – FONCTION PARENTALE – JUSTE PLACE – METTRE DES MOTS = accompagnement du lien.*